

## Diretrizes LGPD – Ê-Bot

Este documento apresenta as diretrizes da Ê-Bot quanto ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

A Ê-Bot atua como Controladora e Operadora de dados, conforme o contexto das soluções fornecidas, incluindo automação de atendimento, gestão de filas, prontuários, agendamentos e informações de usuários.

Coletamos dados estritamente necessários para funcionamento das plataformas, incluindo dados cadastrais, registros de interação, conteúdos enviados via sistemas e metadados de uso.

Todo tratamento de dados é realizado com base jurídica adequada, incluindo execução de contrato, obrigação legal, consentimento e legítimo interesse, conforme aplicável.

Garantimos direitos do titular: acesso, correção, portabilidade, anonimização, oposição, consentimento e eliminação conforme requisitos legais.

A Ê-Bot implementa medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou qualquer forma inadequada de tratamento.

Para solicitações relacionadas à LGPD, o titular pode entrar em contato com o encarregado de dados da Ê-Bot através dos nossos canais institucionais.