

# Política de Privacidade – Ê-Bot

Esta Política de Privacidade descreve como a Ê-Bot coleta, utiliza, armazena e protege os dados fornecidos pelos usuários de suas soluções tecnológicas, incluindo Ê-Bot API, Ê-Bot Painel, Ê-Bot Clinical e Ê-Bot Explore.

A Ê-Bot se compromete a utilizar as informações somente para finalidades operacionais, melhoria de serviços, segurança e atendimento ao cliente. As informações coletadas podem incluir dados de contato, registros de atendimento, mensagens enviadas através das plataformas e informações técnicas de uso.

Os dados são armazenados com segurança, seguindo boas práticas de proteção e confidencialidade. Não compartilhamos informações com terceiros, exceto quando necessário para a operação do serviço ou mediante solicitação legal.

O usuário pode solicitar, a qualquer momento, informações sobre seus dados, bem como atualização ou remoção, respeitando requisitos legais e operacionais das soluções contratadas.

Ao utilizar nossos serviços, o usuário concorda com os termos desta Política de Privacidade.